

HELIFORS AS MÜÜGITINGIMUSED

Kehtiv alates: 01.11.2025

Käesolevad müügitingimused (edaspidi „**Müügitingimused**“) määravad kindlaks Helifors AS (registrikood 10479601, aadress Kesk-Sõjamäe 3a, 11415 Tallinn, Harjumaa; edaspidi „**Müüja**“) poolt tema kliendile (edaspidi „**Ostja**“) müüdava kauba (edaspidi „**Kaup**“) müügi üldtingimusi.

Müügitingimused kuuluvad lahutamatu osana Müüja ja Ostja (edaspidi eraldi „**Pool**“ ning koos „**Pooled**“) vahel sõlmitava Müügilepingu (nagu defineeritud p-s 1.4.) juurde.

Pooled võivad kokku leppida täiendavates Kauba müügi eritingimustes, sh sõlmida eraldi kliendileping. Kui Poolte vahel on sõlmitud kirjalik kliendileping, prevaleerivad sellise kliendilepingu tingimused Müügitingimuste ees.

Tellimuse ja Kinnituse (nagu defineeritud p-s 1.1. ja 1.3.) esitamisel kinnitab Ostja, et on Müügitingimustega (sh selles viidatud muude dokumentidega) põhjalikult tutvunud ning nõus nende kohaldumisega Müügilepingutele.

1. MÜÜGILEPINGU SÕLMIMINE

- 1.1. Kauba ostmise soovi korral esitab Ostja Müüjale vastavasisulise tellimuse (edaspidi „**Tellimuse**“). Tellimus esitatakse telefoni, e-kirja, elektroonilise tellimiskeskuse teel (kättesaadav aadressil <https://www.helifors.ee/>; edaspidi „**Veebileht**“) või tegevuskohas suuliselt või täites tellimislehe. Õiguslikult on Tellimus käsitletav kui ettepanek pakkumuse tegemiseks ning Tellimus ei tekita Müüjale mistahes kohustusi.
- 1.2. Tellimusesaamisel teeb Müüja Ostjale pakkumuse (edaspidi „**Pakkumus**“), mis kehtib 7 (seitse) kalendripäeva Pakkumuse esitamisest, kui Pakkumuses ei ole märgitud teisiti. Pakkumus esitatakse Ostjale telefoni või e-kirja teel. Müüjal on omal äranägemisel õigus Pakkumuse tegemisest keelduda.
- 1.3. Pakkumusega nõustumise korral edastab Ostja Müüjale vastavasisulise kinnituse (edaspidi „**Kinnitus**“). Kinnitus edastatakse vähemalt samas vormis kui Tellimus. Ettepanekuid Pakkumuse muutmiseks (sh täiendamiseks) käsitletakse uue Tellimuse esitamisenä.
- 1.4. Pakkumusele Kinnituse edastamisel loetakse Poolte vahel sõlmituks ja jõustunuks Müügileping, millele kohalduvad Pakkumuse tingimused ja käesolevad Müügitingimused (edaspidi „**Müügileping**“). Kui Pakkumuse ja Müügitingimuste vahel esinevad vastuolud, kohaldatakse vastavas osas Pakkumuse tingimusi.
- 1.5. Müüjal on õigus Müügileping tühistada, kui Kauba hind Veebilehel ei vasta inimliku eksituse või tehniliste probleemide tõttu tegelikkusele.
- 1.6. Tellimuse ja Kinnituse edastamisega kinnitab Ostja, et tema poolt Müüjale esitatud info on täpne, täielik ja õige. Mistahes puuduste eest, mis tulenevad Ostja poolt antud info ebatäpsustest või ebapiisavusest, vastutab Ostja. Ostjal ei ole mistahes nõudeid Müüja vastu seoses ekslikult tellitud ja seetõttu Ostjale mittesobiva Kaubaga. Ostja on omandatava Kauba valdkonna professionaal ja suudab täies ulatuses hinnata tellitud Kauba sobivust tema vajadustele. Juhul kui Müüja on andnud Kauba suhtes soovitusi, on tegemist soovitustega, mida Ostja igakordselt hindab võttes arvesse valdkonna professionaali teadmisi ja sobivust soovitud eesmärgiks. Mistahes Müüja hinnang vajaliku Kauba sortimendile, kogusele ega muudele parameetritele ei oma Ostja ega Müüja suhtes siduvat tähendust, kuivõrd Müüja ei teosta projektivajaduste analüüsi ega anna siduvaid hinnanguid Ostja või tema lõppkliendi vajadustele. Mistahes juhul ei anna Müüja ühtegi kinnitust ega vastuta selle eest, et Kaup sobib Ostja soovitud eesmärgiks ja tegelikeks vajadusteks.
- 1.7. Müüjal on õigus igal ajal (st enne Müügilepingu sõlmimist ja Müügilepingu kehtivuse ajal) kontrollida Ostja vastavust Müüja poolt kehtestatud ettevõtte eeskirjadele seonduvalt Ostja või temaga seotud isikute tausta ja tegevusega. Ostja mõistab ja nõustub, et:
 - (i) viidatud eeskirju ei avaldata Ostjale;
 - (ii) Ostjal on Müüja vastava nõudmise korral kohustus anda Müüjale mistahes teavet, veendumaks, et Ostja vastab viidatud eeskirjadele;
 - (iii) Müüjal on õigus keelduda Müügilepingu sõlmimisest või taganeda ette teatamata Müügilepingust, kui Ostja ei vasta viidatud eeskirjadele (sh, kuid mitte ainult, rahapesu ja terrorismi rahastamise kahtluse, rahvusvaheliste sanktsioonide, maksevõime ebapiisavuse, Ostja ebausaldusväärsuse jms korral).
- 1.8. Müüjal on õigus igal ajal (st enne Müügilepingu sõlmimist ja Müügilepingu kehtivuse ajal) nõuda Ostjalt enda valitud vormis täiendavate tagatiste esitamist Ostja Müügilepingust tulenevate kohustuste täimiseks. Ostja on

teadlik sellest, et Müüjal on õigus keelduda Müügilepingu sõlmimisest või taganeda ette teatamata Müügilepingust, kui Ostja ei esita viidatud tagatist.

2. VOLITATUD ISIKUD

- 2.1. Müüja eeldab ning Ostja kohustub tagama, et Müügilepingu sõlmimise ja täitmise raames ennast Ostja esindajatena esitlevatel isikutel on kõik vajalikud volitused Ostja nimel vastavate toimingute teostamiseks (sh Müügilepingu sõlmimiseks, Kauba vastuvõtmiseks jms). Ostja kohustub teavitama Müüjat volitatud isikutest ja nendega seonduvatest muudatustest. Ostja vastutab enda esindajate tegevuse ja tegevusetuse eest nagu enda tegevuse ja tegevusetuse eest.

3. DOKUMENTATSIOON

- 3.1. Kõik joonised ja muud tehnilised dokumendid Kauba või nende tootmise kohta, mida üks Pool on esitanud teisele Poolele enne või pärast Lepingu sõlmimist, jäävad neid esitanud Poole omandisse. Ühe Poole poolt saadud jooniseid, tehnilisi dokumente või muud tehnilist informatsiooni ei tohi ilma teise Poole nõusolekuta kasutada muul otstarbel kui selleks, milleks need esitati. Neid ei tohi ilma teise Poole nõusolekuta kopeerida, taasesitada, saata ega muul viisil edastada kolmandatele osapooltele välja arvatud, kui see on Müügilepingu täitmiseks vajalik ning kolmanda osapoollega on sõlmitud asjakohane konfidentsiaalsuskokkulepe.

4. TARNE

- 4.1. Kaup tarnitakse vastavalt Müügilepingus sätestatud tarneajale ja tarneklausli tingimustele. Kui Müügilepingus ei ole kokku lepitud teisiti, on tarneklauslik *FCA saatja aadress (Incoterms® 2020)*. Müügilepingujärgse tarneklausli tingimused ei kohaldu ulatuses, milles need on vastuolus käesolevate Müügitingimustega.
- 4.2. Muuhulgas, sõltumata kohalduvast tarneklauslist:
- (i) kui Kauba peale- või mahalaadimine eeldab erivarustust, siis maksab selle eest Ostja ning Ostja kannab ka Kauba juhusliku hävimise või kahjustumise riski peale- ja mahalaadimise ajal;
 - (ii) Kauba transpordi kulud kannab Ostja.
- 4.3. Tarneperiood sätestatakse hinnapakumises. Müüjal on õigus keelduda Kauba tarnimisest ja üleandmisest, kui:
- (i) Ostja ei ole kokkulepitud ettemakset täielikult tasunud;
 - (ii) Ostjal on Müüja ees sissenõutavaks muutunud võlgnevus, sh muu Müügilepingu raames;
 - (iii) Ostjal on tasumata arveid (sõltumata nende sissenõutavaks muutmise) summas, mis ületab krediidilimiiti või summas, mis ületaks krediidilimiiti, kui tarne, millest Müüja keeldus, nimetatud summale lisataks; või
 - (iv) kui Müüjal on mõistlikult alust arvata, et Ostja maksevõime on vähenenud või et Ostja ei tasu Müüjale mistahes makseid tähtaegselt.
- 4.4. Müüja teavitab Ostjat, kui Kaup on valmis üleandmiseks. Ostja on kohustatud Müüjale teada andma, kui tal ei ole võimalik Kaupa Müüja teavitatud ajal vastu võtta. Kui Ostja ei võta Kaupa vastu 2 (kahe) tööpäeva möödumisel Müüja teavitusest valmisolekust Kaup üle anda, loetakse, et Ostja on vastuvõtuviivituses. Müüjal on õigus alates vastuvõtuviivituse tekkimise päevast kuni Kauba vastuvõtmiseni nõuda Ostjalt Kauba ladustamisega seonduvate kulude hüvitamist vastavalt Pakkumises/Tellimuses märgitud viivituse päevamääradele (1 (üks) euro aluse koht). Vastuvõtuviivitusse sattumine ei mõjuta Ostja maksekohustusi ning Ostja on kohustatud tasuma Kauba eest nii nagu Kaup oleks Ostjale üle antud.
- 4.5. Tarnitud Kaubaga on kaasas Müüja poolt väljastatud saateleht ja/või arve. Kauba vastuvõtmisel on Ostja kohustatud veenduma Kauba Müügilepingu tingimustele vastavuses. Kui mõlemad Pooled on saatelehe allkirjastanud, eeldatakse, et Ostjale on üle antud õige Kaup vastavalt kokkulepitud kogusele ning et Kaubal ei ole visuaalseid puuduseid, kui saatelehel ei ole märgitud teisiti.
- 4.6. Kauba juhusliku hävimise või kahjustumise riisiko läheb Ostjale üle hetkel, mil Müüja või Müüja poolt määratud isik on andnud Kauba:
- (i) Ostja;
 - (ii) Ostja poolt volitatud isiku; või
 - (iii) Ostja poolt nimetatud vedaja valdusesse.

Kui Ostja satub vastuvõtuviivitusse, läheb juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko Ostjale üle

vastuvõtuviivitusse sattumise hetkest.

- 4.7. Müüja teavitab esimesel võimalusel Ostjat Kauba tarne hilinemisest ja uuest tarneajast. Tarne hilinemist kuni 14 (neliteist) kalendripäeva alates Müügilepingus sätestatud tarneajast ei käsitleta Müügilepingu rikkumisena. Kui tarne hilineb kolmandast isikust (sh tootja, kolmandast isikust allhankija või vedaja) tingitud asjaolude tõttu, siis ei ole Müüja tarne hilinemise eest vastutav.

5. KAUBA NÕUETELE VASTAVUS, KAUBA TAGASTAMINE

- 5.1. Kaup peab vastama Müügilepingu tingimustele. Kui Müügilepingus ei ole teisiti kindlaks määratud, peab Kaup vastama tavapäraselt sellistele kaupadele esitatavatele kvaliteedinõuetele.
- 5.2. Kui viga ei ole Ettevõtte poolne, kuid tagasiostetav toode on Ettevõtte kesklaos ladustatav toode, võib toote tagasi osta, pidades silmas toote soetamisele, transportimisele, pakkimisele jms tehtud kulutusi. Tagastatavad tooted peavad olema kasutamata, korrektselt pakendatud ja nende ostust ei tohi olla möödas enam kui 3 (kolm) kuud.
- 5.3. Ostja on Kauba Müügilepingu tingimustele vastavuse kontrollimiseks kohustatud viivitamatult Kauba üle vaatama või üle vaadata laskma. Mistahes Kaubaga seonduvatest puudustest tuleb Müüjat teavitada viivitamatult pärast seda, kui Ostja puudustest teada sai või pidi teada saama, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva Ostja poolt Kauba vastuvõtmisest.
- 5.4. Puudustest teavitamisel on Ostja kohustatud üksikasjalikult kirjeldama puuduse iseloomu ja esitama puudust tõendavad materjalid (nt fotod, videod). Ostja peab viivitamatult võimaldama Müüjal Kaubaga tutvuda, tuvastamaks puuduse olemasolu ja põhjused. Teavitused puudustest loetakse nõuetekohaselt esitatuks, kui need on edastatud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-posti teel) või kui Ostja näitab Müüjale Kauba puudust Müüja tegevuskohas.
- 5.5. Kui Ostjal on põhjust uskuda, et puudus võib põhjustada kahju, tuleb teavitus puuduse kohta esitada Müüjale viivitamatult pärast sellest teadasaamist. Kui teavitus ei esitata viivitamatult, kaotab Ostja õiguse esitada nõue sellise kahju hüvitamiseks, mida oleks saanud vältida, kui selline teade oleks Müüjale esitatud.
- 5.6. Kauba tagastamine, sh tellitud, kuid Ostjale veel tarnimata Kauba vastuvõtmisest keeldumine, on võimalik üksnes Müüja eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldaval nõusolekul ning vastava nõusoleku puudumisel Kauba eest tasutud summasid Ostjale ei hüvitata ega loobuta ostuhinna tasumise nõudest. Kauba tagastamise/Kaubast keeldumise soovi esitamiseks edastab Ostja Müüjale vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastava avalduse, mis sisaldab vastava Kauba koosseisu, Kauba saatelehe või arve numbrit ja kuupäeva, Kauba tagastamise/Kaubast keeldumise põhjust ning selgitust. Ostja on teadlik, et tema eritellimusel tellitud ja/või valmistatud Kaup (ei ole Helifors laosortimendis olev kaup) ei ole tagastatav ning pärast Kinnituse esitamist ei ole Ostjal võimalik keelduda sellise Kauba vastuvõtmisest.
- 5.7. Kui kaup on tellitud otse tarnijalt kliendile, siis Müüjal ei ole kauba tagasivõtukohustust.
- 5.8. Kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, tuleb Kaup tagastada Müüja tegevuskohta 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul Kauba kättesaamisest. Vaatamata Müüja poolt eelnevalt antud nõusolekule on Müüjal õigus Kauba vastuvõtmisest keelduda, kui Kaup (sh pakend jm Kaubaga koos üle antud esemed) ei vasta seisukorrale, milles see Müüja poolt üle anti. Kauba tagastamisel hüvitatakse Ostjale Kauba eest tasutud summa üksnes osaliselt ja vastavalt Müüja äranägemisele, välja arvatud juhul kui Kaup tagastatakse puuduse tõttu, mille eest vastutab Müüja.

6. KAABLITRUMLITE JA KAABLITE TAGASTAMINE

- 6.1. Ostjal on õigus Müüjale tagastada Müüja poolt turustatud ja markeeritud kaablitrumlid, mis on müüdnud 6 (kuue) kuu jooksul. Trumleid on võimalik tagastada tööpäeviti kell 08.00-16.00 Müüja müügikontorite lattu või Müüja kesklattu aadressil Kesk-Sõjamäe 3a, Tallinn, kui Müüja Veebilehel ei ole märgitud teisiti.
- 6.2. Koos tagastatavate kaablitrumlitega peab Ostja esitama Müüjale saatelehe, mille alusel tagastatavad kaablitrumlid Müüjalt osteti.
- 6.3. Kaablitrumlite tagastuste transport toimub Ostja enda kulul.
- 6.4. Kaablitrumlite tagasiostuhinnad on sõltuvalt trumlite seisukorrast alljärgnevad:
 - (i) Rikkumata (terve ja puhas) trumlid hüvitatakse 100% ulatuses;
 - (ii) Vigastatud, rikutud, määrdunud (nt värv, pigi, betoon, vigastatud südamikuga, soditud, tugevalt määrdunud vms) trumleid Ostjale ei hüvitata.

- 6.5. Kaableid saab tagastada ainult eelneval kokkuleppel Müüjaga.
- 6.6. Tagastatav kaabel peab olema puhas, vigastusteta, eelnevalt lahti- või ümberkerimata. Määratud ja kriibitud väliskestaga kaablid ei kuulu tagastamisele.
- 6.7. Tagastatud kaablitel arvestatakse hüvitamisele minevat pikkust esimesest nähtavast meetrimärgisest. Kui kaabel on vigastada saanud, siis hüvitatakse alates esimesest meetrimärgisest peale vigastust.
- 6.8. Tagastatavatel kuni 1kV kaablite otsad peavad olema suletud ilmastikukindla teibiga. Keskpinge kaablite otsad peavad olema suletud termo- või külmkahaneva kaabliotsakorgiga/-muhviga.
- 6.9. Kui tagastatud kaablite välimine ots/otsad ei ole suletud korrektselt, siis lõikab Müüja kaabli otsast maha 2 (kaks) meetrit ning sulgeb kaabli. Maha lõigatud kaabli kohta teeb Müüja Ostjale arve vastavalt kehtivale hinnakirjale, millele lisab ka isoleerimise kulu. 1kV kaablitel on isoleerimise kulu 10 (kümme) eurot kaabel, keskpinge kaablitel on 30 (kolmkümmend) eurot kaabel.
- 6.10. Mõõtu lõigatavate kaablijääkide tagasiost:

Kaabli tüüp	Kaabli ristlõige	Ei osta tagasi
Cu-soonega kaablid (XPJ, XPK, NYY, N2xh)	0,5-16 mm ²	≤ 50 m
	25-300 mm ²	≤ 50 m
Al-soonega kaablid (AXMK, AXQJ)	16-35 mm ²	≤ 50 m
	50-300 mm ²	≤ 30 m
MCMK	Jõukaabel 1,5-16 mm ²	≤ 30 m
	Jõukaabel üle 16 mm ²	≤ 0 m
AMKA	Kõik ristlõiked	≤ 100 m
Keskpinge kaablid, v.a trafokaabel (AHXAMK, AXAL)	Kõik keskpinge kaablid	≤ 50 m

7. OMANDIÕIGUS

- 7.1. Kauba omandiõigus läheb Müüjalt Ostjale üle Kauba juhusliku hävimise või kahjustumise riisiko üleminekul Ostjale, tingimusel, et Ostja on Kauba eest täielikult tasunud (omandireservatsioon).
- 7.2. Kui arve maksetähtaeg on saabunud, on Müüjal õigus nõuda Kauba eest tasumist olenemata sellest, kas Kauba omandiõigus ja/või juhusliku hävimise või kahjustumise risk on Ostjale üle läinud. Ostja kohustub kõiki eeltoodust puudutatud isikuid kohaselt teavitama asjaolust, et Kaup kuulub kuni nende eest nõuetekohase tasumiseni Müüjale.

8. HINNAD JA TASUMINE

- 8.1. Ostja kohustub Müüjale tasuma Kauba eest vastavalt Müüja kehtestatud hinnakirjale, kui Müügilepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Müüja hinnad on kättesaadavad Veebilehel, seejuures hinnakiri võib olla Ostjate lõikes erinev. Kui ei ole teistmoodi märgitud, on kõik hinnad Müüja hinnakirjas toodud ilma käibemaksuta.
- 8.2. Ostja on kohustatud tasuma ka Kauba Ostjale tarnimisega seotud veokulud ning Müüjal on õigus esitada Ostjale veokulude kohta arve, kui Müüja on sellised veokulud ise tasunud.
- 8.3. Tasu Kauba eest koos vastavalt õigusaktidele lisanduvate maksudega (käibemaks) tasutakse vastavalt Müüja poolt esitatud arvele. Arve loetakse Ostja poolt kätte saaduks selle saatmisel Ostja poolt teavitatud e-posti aadressile. Kui arvel pole teisiti märgitud või kui Pooled ei ole teistmoodi kokku leppinud, siis on maksetähtajaks 7 (seitse) kalendripäeva alates arve kättesaamisest. Tasu loetakse makstuks kogu võlgnetava summa laekumisel arvel märgitud arveldusarvele.
- 8.4. Müüja võib võtta täiendavat tasu kaabli mõõtu lõikamise eest – 15 (viisteist) eurot mõõtu lõikamise kohta. Kui kaablit lõikab tootja Ostja juhiste järgi, võivad hinnad kaabli mõõtu lõikamise eest ülalsätestatust erineda. Arvele võidakse lisada pakendamiskulu.
- 8.5. Kui see ei ole vastuolus Müügilepingus kokku lepitud, on Müüjal õigus nõuda tasu maksmist osaliselt või täies ulatuses ettemaksuna (sh enne tarnet). Ostja eritellimusel valmistatava Kauba eest tasub Ostja ettemaksuna, kui Müügilepingus ei määratud teisiti.
- 8.6. Kui arvel esineb vigu, peab Ostja sellest Müüjat teavitama enne arvel märgitud maksetähtaega. Tähtaegse teavitamata jätmise korral on Ostja kohustatud tasuma arve sellel märgitud maksetähtajaks.

- 8.7. Mistahes maksete tähtaegse mittemaksmise korral on Ostja kohustatud tasuma Müüjale viivist arvestusega 0,15% (null koma viisteist) tasumata summalt iga maksega hilinetud päeva eest.
- 8.8. Võlgnevuste tasumise korral loetakse esimeses järjekorras tasutuks viivised, seejärel võlgnevuse sissenõudmisega seonduvad kulud, seejärel muud võlgnevused ja seejärel põhivõlgnevused (sh Kauba ostuhind), alustades seejuures iga eeltoodud võlgnevuse puhul kõige varasemalt sissenõutavaks muutunud võlgnevusest.

9. INTELEKTUAALNE OMAND

- 9.1. Müügilepingu alusel ei toimu intellektuaalse omandi kasutamise õiguse andmist ega vastavate õiguste loovutamist või üleandmist. Kumbki Pool säilitab kõik intellektuaalse omandi õigused, mis kuulusid vastavale Poolele enne Müügilepingu jõustumist.
- 9.2. Ostja kinnitab, et kasutab koos Kaubaga üle antud jooniseid, tehnilisi dokumente ning tehnilist informatsiooni üksnes vastava Kauba kasutamiseks ning hoolduseks vastavalt juhendites sisalduvatele tootja juhiste ja nõuetele.

10. MÜÜGILEPINGUST TAGANEMINE

- 10.1. Müüja võib Müügilepingust taganeda:

- (i) kui Ostja ei täida Müügilepingust tulenevat kohustust ja Ostja ei ole sellist rikkumist kõrvaldanud 10 (kümne) kalendripäeva jooksul Müüja vastavast kirjalikku taasesitamist võimaldavast teatest arvates;
- (ii) kui Ostja ei vasta Müügitingimuste punktis 1.7. ja/või punktis 1.8. viidatud nõuetele ning Ostja ei ole sellist rikkumist kõrvaldanud 10 (kümne) kalendripäeva jooksul Müüja vastavast kirjalikku taasesitamist võimaldavast teatest arvates; või
- (iii) kui Ostja vastu on algatatud pankroti- või täitemenetlus, mis mõjutab tema võimet Lepingut täita. Müügilepingust taganemine ei lõpetata Müüja õigust mistahes muudele Müügitingimustes või õigusaktides ette nähtud õiguskaitsevahenditele.

- 10.2. Ostja võib Müügilepingust taganeda:

- (i) kui Kauba tarne hilineb Müüja kohustuste rikkumise tõttu ning eeldusel, et Müüja ei võimalda Ostjale Kauba vastuvõtmist Ostja poolt antud täiendava tähtaja jooksul, mis ei või olla lühem kui 14 (neliteist) kalendripäeva;
- (ii) kui Kaubal esineb puudusi, mille eest Müüja vastutab ning eeldusel, et Müüja ei asenda või paranda (vastavalt Müüja enda äranägemisele) Kaupa täiendava tähtaja jooksul, mis ei või olla lühem kui 10 (kümme) kalendripäeva.

- 10.3. Teade Müügilepingu lõpetamiseks peab olema vähemalt kirjalikus taasesitamist võimaldavas vormis.

11. KREDIIDILIMIIT

- 11.1. Krediidilimiit on Ostja koguvõlgnevuse (sh sissenõutavaks mittemuutunud arvete ja täitmisel olevate Müügilepingute) saldo lubatud maksimaalväärtus Müüja ees. Krediidilimiit rakendub üksnes Poolte vahelise vastavasisulise kirjaliku kokkuleppe olemasolul ning selles toodud tingimustel.

12. GARANTII

- 12.1. Müüja ei anna Kaubale omapoolset garantiid. Kaubale võib kehtida Kauba tootja garantii, olenevalt tootja tingimustest, kuid mistahes juhul ei vastuta Müüja tootja poolsest garantiist tulenevate kohustuste täitmise eest.
- 12.2. Garantiaeg on üldjuhul 12 (kaksteist) kuud alates müüdavate seadmete ostjale üle andmise kuupäevast. Tootja poolt antav garantii ei sisalda päevaraha, reisi-, transpordi-, majutus-, remondi- ega ekspertiisikuluseid.
- 12.3. Ostja peab esitama pretensiooni defektse või purunenud kauba kohta 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul pärast kauba üle andmist või viivitamatult peale defekti avastamist kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul.
- 12.4. Toota garantii ei rakendu, kui toote defekt, rikkumine on põhjustatud Ostja tahtliku või hooletu tegevuse tõttu.

13. VASTUTUS

- 13.1. Müüja vastutus on piiratud. Müüja vastutab üksnes süülise rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju eest. Müüja ei vastuta rikkumise tagajärjel tekkida võiva mittevarelise kahju ja saamata jäänud tulu eest. Müüja vastutus iga Müügilepingu alusel on piiratud vastava Müügilepingu alusel Ostja poolt Müüjale tehtud maksete

summaga.

- 13.2. Müüja ei vastuta Kauba puuduste eest, mis tekkisid pärast Kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko üleminekut Ostjale. Samuti ei vastuta Müüja Kauba puuduste eest, kui:
- (i) puudus oli või pidi olema Ostjale teada;
 - (ii) puudus on tingitud Ostja või kolmandate isikute poolt teostatud töödest;
 - (iii) puudus on tingitud Kauba kasutamisest vastuolus selle otstarbe või kasutusjuhenditega;
 - (iv) puudus tuleneb Kauba tavalisest kulumisest või vananemisest;
 - (v) puudus on põhjustatud Kauba kasutamisest mistahes muu toote, masina, seadme, süsteemi vms osana või nendega kombineeritult;
 - (vi) puudus on tingitud Ostja või kolmanda isiku poolt Kaubale tehtud muudatustest või modifikatsioonidest, mida Müüja ei ole heaks kiitnud;
 - (vii) puudus on tingitud Ostja antud siduvate spetsifikatsioonide või juhiste järgimisest Müüja poolt.
- 13.3. Kohalduvate õigusaktide alusel suurimas lubatud ulatuses ei vastuta Müüja kolmandate isikute (nt Ostja klientide) poolt esitatud nõuete eest, mis seonduvad Kaubaga.
- 13.4. Ostja on kohustatud hüvitama Müüjale ja tema koostööpartneritele tekkinud mistahes kahju, mis on põhjustatud Müügilepingu või selles antud kinnituste või õigusaktide rikkumisest Ostja poolt, sh kahju, mis seisneb Müüja vastu esitatud nõuetes või Ostja poolt kantud kulutustes.
- 13.5. Kauba asendamisel ja parandamisel Müüjast tulenevate Müügilepingu rikkumiste tõttu kannab Ostja kulud, mis ei ole otseselt seotud Kauba asendamise või parandamisega (nt Kaubaga ühendatud esemete muutmine, muudesse seadmetesse sekkumine jne).
- 13.6. Ülaltoodud vastutuse piirangud ja välistused ei kehti juhtudel ja ulatuses, milles kohalduvate õigusaktide kohaselt ei ole lubatud vastutust piirata või välistada.

14. VÄÄRAMATU JÕUD

- 14.1. Pool ei vastuta oma kohustuste rikkumise eest ulatuses, milles Pool rikkus kohustust asjaolu tõttu, mida Pooled ei saanud ette näha ega mõistlike jõupingutuste abil vältida (vääramatu jõud). Pooled loevad
- 14.2. vääramatu jõuks ka olukorda, kus Müüja ei täida oma kohustusi tulenevalt sellest, et koostööpartner (tootja, tarnija jms) ei täida vääramatu jõu tõttu oma kohustusi Müüja ees. Rahalise kohustuse täitmata jätmine ei ole vabandataav vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõu olukorra kestmisel üle 90 (üheksakümne) kalendripäeva võib kumbki Pool käesolevast Lepingust taganeda.

15. KONFIDENTSIAALSUS

- 15.1. Pool ei või teise Poole kirjalikku taasesitamist võimaldava nõusolekuta avaldada ühelegi kolmandale isikule Müügilepingu sisu (sh krediidiilimiiti, Kauba hinda ja allahindluse määra), teise Poole ärisaladusi ega muud teavet, mida Pool peab mõistlikult võttes mõistma kui konfidentsiaalset teavet, ning mille Ostja on saanud enda valdusesse Müügilepingu täitmise käigus. Pooled võivad siiski sellist teavet avaldada enda advokaadile, audiitorile või krediitiasutusele. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumiseks ei loeta Müüja poolt Ostja võlgnevustega seonduvate andmete avaldamist maksehäireregistris.
- 15.2. Müüja ärisaladuseks loetakse mistahes teavet Müüja äritegevuse kohta, mille avaldamine kolmandatele isikutele võib kahjustada Müüja huve, sh oskusteavet puudutav tehniline ja finantsteave ning teave kulude hindamise meetoodika, tootmissaladuste ja -protsesside, tarneallikate, müügimahtude, turuosade, klientide ja edasimüüjate, turundusplaanide, kulu- ja hinnastruktuuride ning müügistrateegia kohta.

16. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 16.1. Müüjale võivad Müügilepingu läbirääkimiste ja täitmise käigus teatavaks saada Ostjaga seotud isikuandmed. Isikuandmete töötlemine toimub vastavalt Müüja isikuandmete töötlemise tingimustele, mis on kättesaadavad Müüja Veebilehel ning mis on käesolevate Müügitingimuste lahutamatuks osaks.

17. KOMMUNIKATSIOON

- 17.1. Kui ei ole sätestatud teisiti, loetakse Poolte vahel edastatavad teated ja tahtevaldused nõuetekohaselt esitatuks,

kui need on koostatud eesti keeles ja edastatud teisele Poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Poolte poolt teavitatud kontaktaadressile (sh e-posti aadressile).

18. ÕIGUSTE JA KOHUSTUSTE ÜLEANDMINE

- 18.1. Ostja ei või üle anda ega mistahes muul moel loovutada temale Müügilepingust tulenevaid õigusi ja/või kohustusi Müüja eelneva kirjaliku nõusolekuta. Müüja võib Müügilepingust tulenevad nõuded loovutada kolmandatele isikutele Ostja nõusolekuta.

19. MUUDATUSED

- 19.1. Müüja võib igal ajal Müügitingimusi muuta, teatades sellest Ostjat e-posti teel ja/või avaldades Müügitingimused enda Veebilehel. Müügilepingule kohaldatakse Müügilepingu jõustumise ajal kehtinud Müügitingimusi.

20. LOOBUMINE

- 20.1. Mistahes hilinemine Poole poolt oma õiguse teostamisel teise Poole vastu Müügilepingust tuleneva kohustuse täpseks täitmiseks ei ole käsitletav vastavast õigusest loobumisena ega takista Poolt mistahes määral vastava kohustuse ega muude Müügilepingust tulenevate kohustuste täitmise nõudmisel.

21. KEHTETUS

- 21.1. Kui Müügilepingu mistahes säte või osa osutub kehtetuks või tühiseks, ei too see kaasa kogu Müügilepingu kehtetust või tühisust.

22. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 22.1. Pooled püüavad kõik Müügilepingust tulenevad või nendega seotud vaidlused, erimeelsused või pretensioonid lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimistel ei saavutata kokkulepet, lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus, kui õigusaktid ei sätesta teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.
- 22.2. Kui Poolte vahel tekib vaidlus Kauba puuduste osas, annavad Pooled Kauba hindamiseks Poolte poolt ühiselt määratud eksperdile. Ekspertiisiga seotud kulud kannab Müüja üksnes juhul, kui Kaubal esines eksperdi hinnangul Ostja poolt väidetud puudus. Muul juhul kannab ekspertiisiga seonduvad kulud Ostja.
- 22.3. Kaupade suhtes esitatud pretensioonid lahendab Müüja kooskõlas kehtiva õigusega mõistliku aja jooksul. Ilmselgelt põhjendamatud pretensioonid võib Müüja jätta tähelepanuta.

Helifors AS

Kesk-Sõjamäe 3a
11415 Tallinn, Harjumaa, Eesti
info@helifors.ee
Reg-kood: 10479601
KMKR nr: EE100087033